



MASSERIA BORGO DEI TRULLI

VISIT POLICY

CONDIZIONI GENERALI

Al fine di garantire un'esperienza unica ed indimenticabile, viene richiesto a tutti i clienti e visitatori il rispetto di alcune semplici regole.

I visitatori sono pregati di rispettare gli orari delle visite e delle degustazioni prenotate. Chiediamo a tutti i nostri ospiti di presentarsi presso la reception almeno 10 minuti prima dell'inizio della visita/degustazione. In caso di ritardo superiore a 30 minuti rispetto all'orario della prenotazione non sarà possibile garantire la partecipazione alla visita e/o degustazione e il cliente non avrà diritto al rimborso del prezzo eventualmente pagato.

All'interno della cantina nello shop e nelle sale degustazione è assolutamente vietato fumare.

Gli animali domestici sono i benvenuti e possono sostare nel nostro giardino, purché siano tenuti al guinzaglio. Per motivi di regolamento e igiene, non è loro consentito l'accesso alla cantina, allo shop e alle sale degustazione.

POLITICA DI CANCELLAZIONE (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

In caso di no show, la Società Agricola Masseria Borgo dei Trulli srl procederà all'addebito dell'intero importo della prenotazione al termine della visita.

In caso di cancellazione della prenotazione nel periodo che precede le 48h antecedenti la visita, l'importo sarà rimborsato per intero al Cliente e nessun importo sarà addebitato da Società Agricola Masseria Borgo dei Trulli srl.

GENERAL CONDITION

To ensure a unique and unforgettable experience, all customers and visitors are asked to respect a few simple rules.

Visitors shall arrive on time for the scheduled visit and wine tasting. We kindly ask to all our guests are to arrive at least 10 minutes before the start of the visit/wine tasting. We are not able to guarantee visit or tasting in case of late arrival (over than 30 minutes). It is absolutely forbidden to smoke in any of the winery's indoor areas and wine tasting rooms.

Pets are welcome and can roam our garden, provided they are kept on a leash. For specific sanitary rules and hygiene reasons, they are not permitted in the cellar, shop and tasting rooms.

CANCELLATION POLICY (Legislative Decree September 6, 2005, n. 206)

In the event of no show, Società Agricola Masseria Borgo dei Trulli srl will charge the customer with the full amount of the booking.

In case of cancellation of the reservation within 48 hours of the visit, the amount will be refunded in full to the Customer and no amount will be charged by Società Agricola Masseria Borgo dei Trulli srl.

Società Agricola Masseria Borgo dei Trulli Società a Responsabilità Limitata

Sede Legale, Sede Operativa, Azienda agricola: Loc. Roselle SN, S.P.130 Maruggio – 74020 (TA) – ITALY

P.IVA/C.F. 03042980734 – R.E.A. BA 588893 – Cap. sociale 70.000,00 Euro

Domicilio digitale: info@pec.borgodeitrulli.com